



Den Haag

# Enquête Duinoord

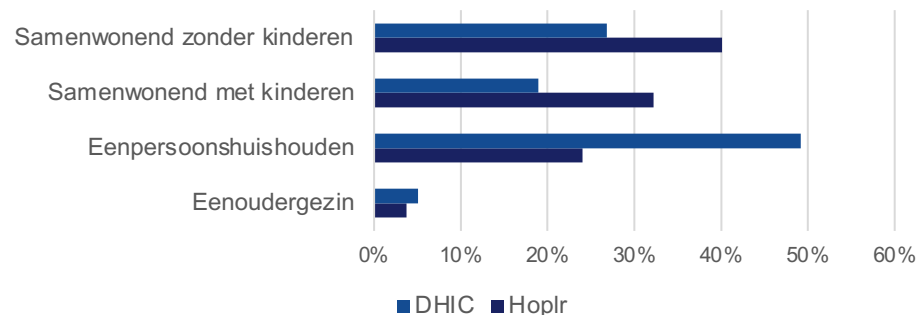
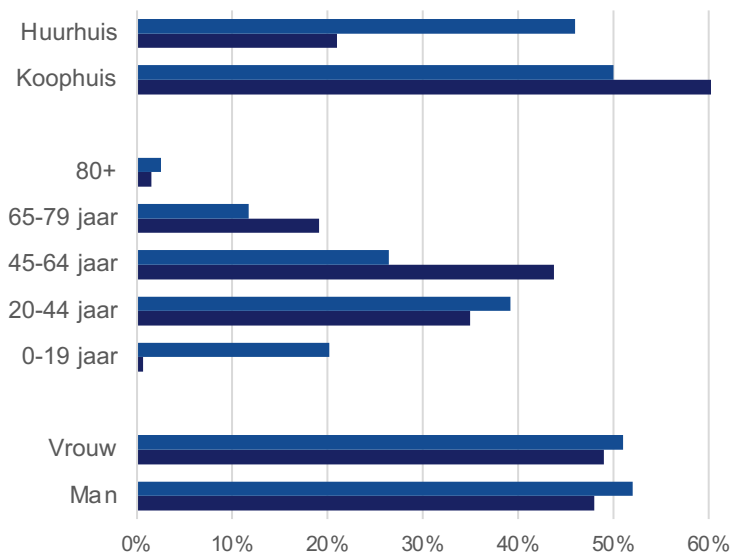
## Verslag van de uitkomsten

# Wijkagenda Duinoord

Iedere wijk in Den Haag krijgt een wijkagenda. In een wijkagenda staan de belangrijkste verbeteringen voor een wijk voor de komende vier jaar. De bewoners, ondernemers, samenwerkingspartners en medewerkers van de gemeente bepalen samen wat het meest belangrijk is. Zij voeren ook samen de verbeteringen uit.

De gemeente heeft in Duinoord, een wijk met ongeveer 8.500 inwoners, gesproken met bewoners, winkeliers, het bewonersoverleg, de wijkagent, het welzijnswerk en nog veel meer partijen. Uit deze gesprekken kwamen onderwerpen die in een enquête aan inwoners van Duinoord zijn voorgelegd om te bekijken in hoeverre de genoemde onderwerpen al dan niet herkend worden. De enquête is ingevuld door 796 inwoners (waarvan 115 de Engelstalige versie hebben ingevuld). In dit document vindt u de uitkomsten van de enquête. Aan de hand van alle gesprekken, de uitkomsten van deze enquête en een haalbaarheidscheck bij de gemeente wordt de wijkagenda voor de komende vier jaar opgesteld.

# Achtergrondgegevens

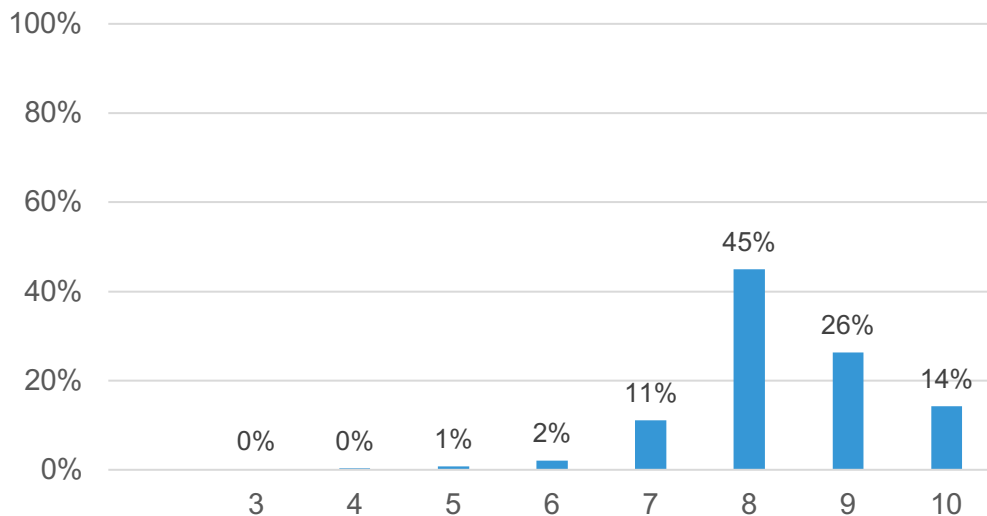


NB: De samenstelling van de groep bewoners die de enquête heeft ingevuld wijkt af van de totale groep bewoners van Duinoord zoals die bekend is uit 'Den Haag in Cijfers'. Zo hebben bijvoorbeeld nauwelijks jongeren, relatief veel mensen met een koophuis en relatief weinig mensen uit een eenpersoonshuishouden de enquête ingevuld. De percentages in dit document verwijzen dus naar de groep die de enquête heeft ingevuld, niet naar 'alle bewoners van Duinoord'. Desondanks geeft het wel een beeld van wat er leeft in de wijk.

*Vergelijking gegevens van de groep die de enquête heeft ingevuld (via het platform Hoplr) met gegevens van de bewonersgroep in Duinoord zoals bekend uit 'Den Haag in Cijfers' (DHIC).*

# Tevredenheid met de wijk

Gemiddeld cijfer: 8,4



*In welke mate op een schaal van 1 tot 10 bent u tevreden met de wijk waarin u woont?*

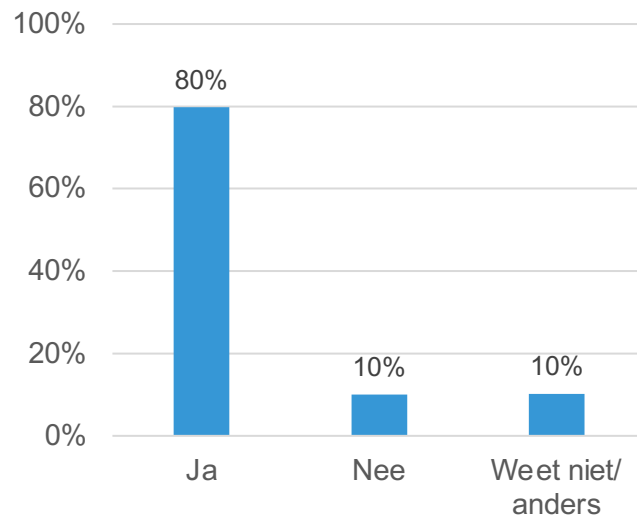
# Bewoners aan het woord

- *'I mainly like my neighbourhood because it is very verdant - lots of street trees, flora and playparks for the children. If it became less green, I would want to move.'*
- *'Wij hebben in verschillende wijken gewoond in Den Haag en Duinoord is tov zeer fijn wonen'*
- *'Ik woon met veel plezier in Duinoord. Toch geef ik hierboven een 5 voor woonplezier. Dit is direct het gevolg van de overlast die wij ervaren van van het gerace door auto's en motoren bij ons voor de deur (koningin Emmakade hoogte sweelinckplein). Deze overlast wordt steeds extremer, zo ook de fatale ongelukken die hiermee gepaard gaan. ondanks herhaaldelijk aankarten van dit probleem bij het OM en gemeente wordt er nauwelijks gehandhaaft. We wachten we nog steeds op de toegezegde flitspalen en hopen vooral dat de gemeente het probleem serieus gaat nemen en duurzame actie onderneemt onder snelheid uit het verkeer te halen.'*

# Sociale contacten

Toelichting bij 'Nee' & 'Weet niet/ anders':

- Pas verhuisd (en het is extra moeilijk contact te maken door corona)
- Zou meer contact willen (maar is 'lastig', 'mensen zijn met zichzelf bezig', 'heb zetje in rug nodig')
- Komt door snelle doorstroming, splitsing huizen

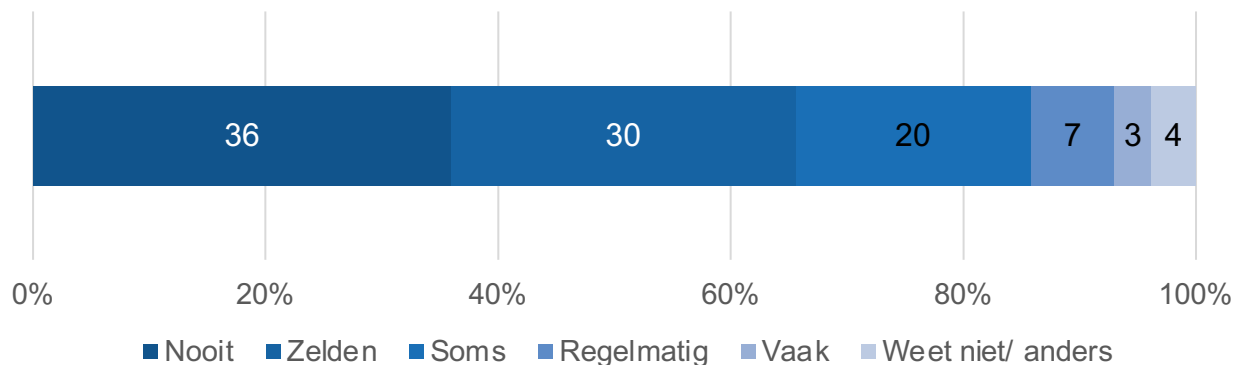


*Bent u over het algemeen tevreden over de sociale contacten die hebt in uw wijk?*

# Bewoners aan het woord

- *‘Ik ken mijn burens en meerdere mensen uit de straat. Sommigen beter dan anderen, maar bijna altijd zijn het plezierige contacten.’*
- *‘Met de huurders naast ons hebben we geen contact, doordat huizen opgesplitst worden. Met eigenaren die zelf hun huis bewonen hebben we wel contact.’*
- *‘Ik zie wel dat mijn overbuurman en buurvrouw, die op leeftijd zijn, best eenzaam zijn. Ik spreek ze wel eens op straat of als ze op het bankje voor hun huis zitten.’*
- *‘Social contacts have only been short 'hellos' in the street.’*

# Inzet in de wijk



*Er zijn verschillende manieren waarop inwoners zich kunnen inzetten voor de wijk. Denk aan meehelpen met activiteiten van de wijkvereniging en meedoen met gezamenlijke opruimacties. Hoe vaak zet u zich in voor de wijk?*

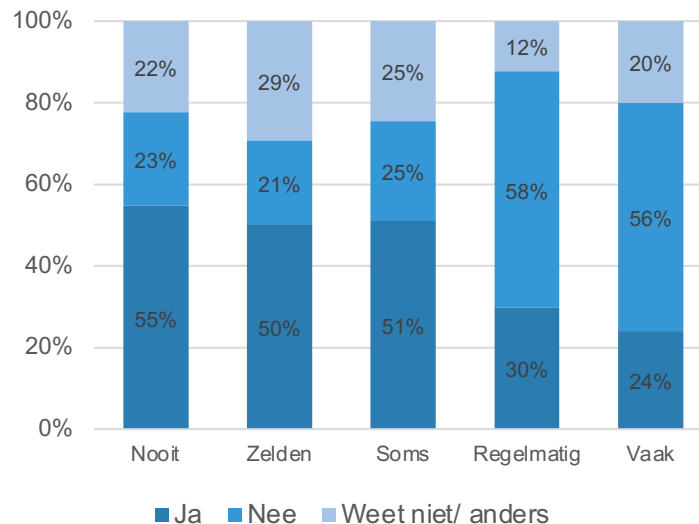


# Bewoners aan het woord

- *'Tot dusver heb ik me niet ingezet voor de wijk. Ga beginnen met een actie VuilJutten per 5 juni. Iedere eerste zaterdag van de maand.'*
- *'Ik heb Nederlands geleerd dankzij sociale en vrijwilliger activiteiten. Ik ben meer dan tevreden hierover!'*
- *'Ik zou menen dat er vaker gezamenlijke opruimacties georganiseerd kunnen worden; hetzelfde geldt voor burendag of kinderenbuitenspeeldag. Dergelijke initiatieven komen niet overal in de wijk even goed van de grond.'*
- *'Ik breng het Lopend Vuurtje rond; ik zou wel meer willen doen, bijv. wijkopruimacties, maar weet niet waar ik daar informatie over kan vinden.'*

# Inzet bereidheid

- In totaal zou de helft zich vaker willen inzetten, een kwart niet en een kwart antwoordt 'Weet niet/ anders'.
- Het maakt uit of mensen zich al inzetten, van de mensen die zich nooit inzetten wil 55% zich vaker inzetten, van degenen die zich al vaak inzetten 24%.
- Toelichtingen bij 'Nee' en 'Weet niet/ anders': weinig mogelijkheden of ze zijn onbekend, hangt van onderwerp af, ad hoc zou fijn zijn. Te oud, druk gezin met kleine kinderen, mantelzorger, al actief /doe al genoeg, niet vanwege eerdere teleurstelling, verhuisplannen.



*Zou u zich vaker willen inzetten voor de wijk, naar antwoord op de vraag: Hoe vaak zet u zich in voor de wijk?*

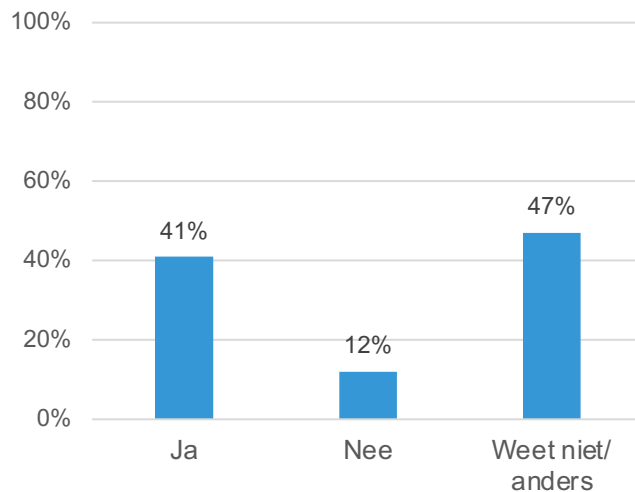
# Bewoners aan het woord

- *'Ik wil me graag inzetten voor de wijk, maar blijkbaar mis ik de juiste informatiekanalen. Ik zie nooit een uitvraag/verzoek. Zelf actief iets bedenken vind ik lastig.'*
- *'Ik ben me momenteel niet bewust van buurtinitiatieven maar het lijkt me erg leuk mee te doen!'*
- *'My Dutch is not very good so sometimes I feel that I cannot participate properly. I hope to improve my Dutch so I can join in more.'*
- *'De zorg voor mijn hondje is voor mij bijna 80 meer dan genoeg.'*
- *'We hebben al veel gedaan; we hebben allebei ook een volledige baan en oude ouders, dus er is een grens aan wat we kunnen doen voor de wijk.'*

# Sociale activiteiten

Toelichtingen bij 'Nee' & 'Weet niet/ anders':

- Niet weten wat er is en niet weten waar dat te vinden
- Weinig mogelijk door corona
- Wonen er net pas, (nog) niet in verdiept
- Niet zo mee bezig, geen behoefte aan
  
- Expats vaker niet tevreden (30%) dan niet-expats (10%)

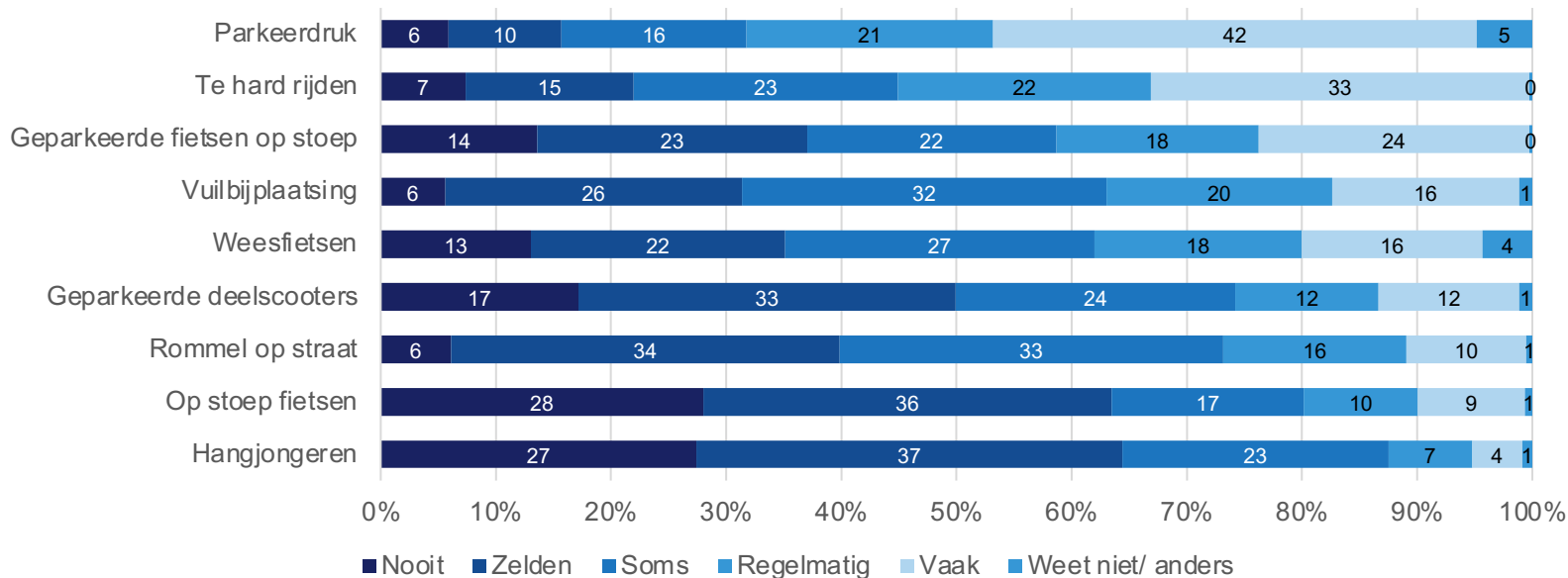


*Bent u over het algemeen tevreden over de sociale contacten die hebt in uw wijk?*

# Bewoners aan het woord

- *'Wij zijn hier komen wonen, ik zoek naar activiteiten om te doen, bv. In wijkgebouw, maar kom niets tegen, misschien deels vanwege covid 19.'*
- *'Ik heb Nederlands geleerd dankzij sociale en vrijwilliger activiteiten. Ik ben meer dan tevreden hierover!'*
- *'Ik zie vaak leuke activiteiten voorbij komen in het blad Lopend Vuurtje'*
- *'Een buurt ontmoetingscentrum voor iedereen zou geweldig zijn, een luisterend oor, een kopje koffie en allerlei activiteiten, laagdrempelig en door activiteiten te organiseren leer je je buren kennen.'*
- *'I never know about them. How do you find out?'*

# Overlast



*Hoe vaak ervaart u de genoemde vormen van overlast in Duinoord?*

# Bewoners aan het woord

- *‘Vooral in de avond wordt er door auto's en motoren hard door mijn straat, de Valeriusstraat gereden. Het zou goed zijn een tijd een snelheidsmeter te plaatsen en daarvoor te bekeuren.’*
- *‘De parkeerdruk voor auto's is enorm. Maar ook voor fietsen is het steeds lastiger om een plekje te vinden om de fiets neer te zetten.’*
- *‘Onze fietsen staan voor het huis en blokkeren deels de stoep. Maar als ik dan een nietje wil aanvragen dan kan het niet. Tja, dan weet ik het ook niet hoor!’*
- *‘Jongeren die “rondhangen” worden vaak als overlast gezien, maar vaak gaat het om jongeren die opgegroeid zijn in deze wijk. Dit is ook hun buurt. Daar is erg weinig begrip voor. Buurtbewoners zijn er wel erg snel bij om de politie te bellen als ergens een paar jongeren bij elkaar zijn.’*

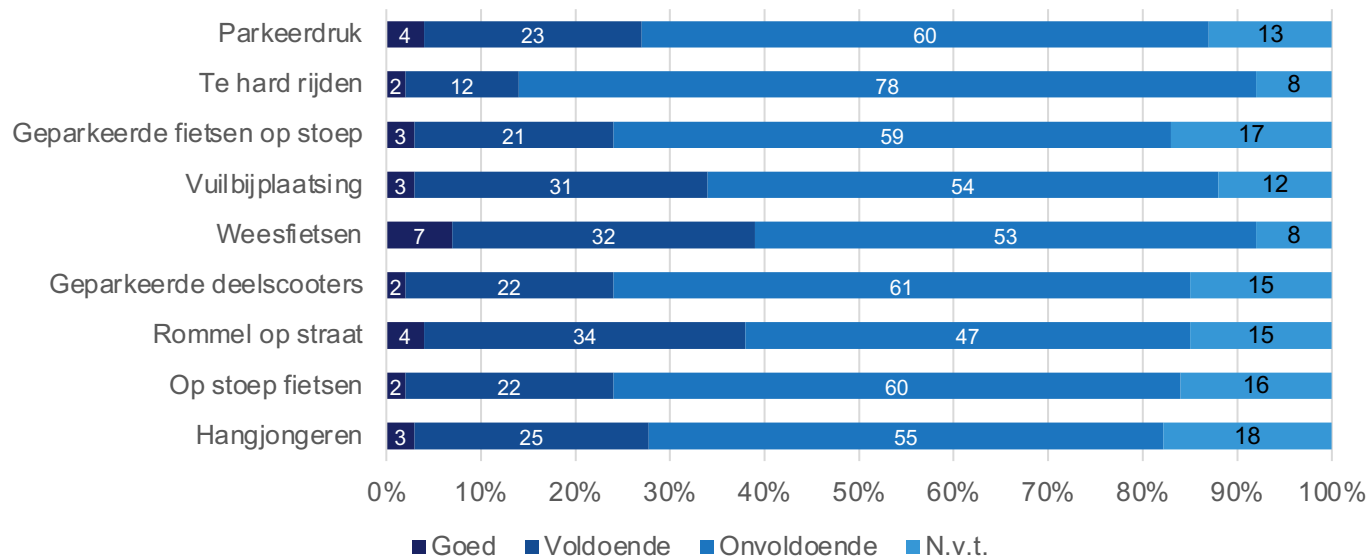
# Andere genoemde overlast

- Lawaai van (optrekkende) motoren en auto's
- Hondenpoep
- Verbouwingen (containers op parkeerplekken, lawaai)
- Te weinig papier- en glascontainers/ te vaak vol
- Lawaai van Horeca
- Luid pratende mensen en muziek (ook burens)
- Te weinig plekken om fietsen te stallen
- Trillingen en lawaai door de trams
- Drugsdealen
- Zwervers/ bedelaars/ verwarde mensen
- Huizen die gesplitst worden (leidt ook tot meer parkeerdruk)
- Bezorgbussen
- Straatruces
- Hobbelige stoepen
- Meeuwen, ratten en katten
- Fietsendiefstal
- Demonstraties bij ambassades
- Verwaarlozing/ leegstaande panden
- Houtstook
- Lawaai van ventilatiesystemen

*NB. Dit is een selectie. Omdat de enquête door honderden mensen in ingevuld kan niet ieder antwoord in dit verslag opgenomen worden.*



# Handhaving overlaster

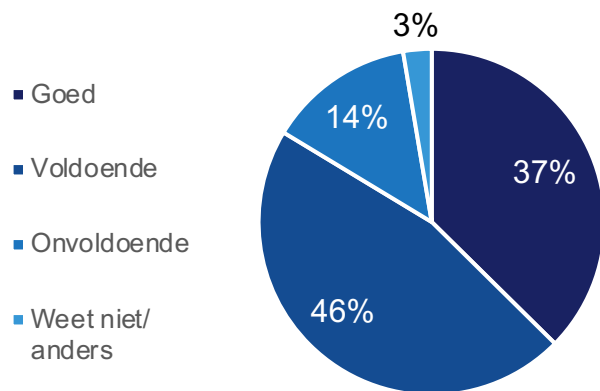


*Hoe vindt u de handhaving op de genoemde vormen van overlaster in Duinoord?  
(Van de bewoners die 'soms', 'regelmatig' of 'vaak' deze overlaster ervaren)*

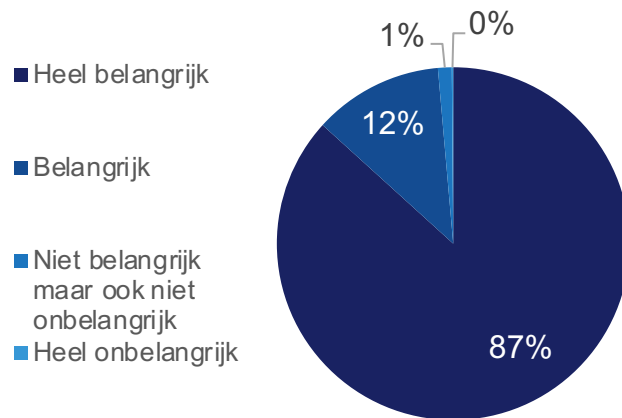
# Bewoners aan het woord

- *'Zwerffietsen vaker/beter verwijderen. Laatst heb ik 4 meldingen om 1 fiets voor mijn deur te laten verwijderen. Uiteindelijk na ruim een half jaar zat er een label aan.'*
- *'Veel hondenpoep op straat, handhaving schiet hierin sterk tekort.'*
- *'De verkeersveiligheid en de handhaving daarvan, of juist het gebrek daaraan, is een zeer grote onvrede.'*
- *'The council does not do a good job in collecting recyclable waste (that are always full) and/or fixing underground bins when they break.'*
- *'1x melding gedaan bij politie over jongeren met lachgas (politie gekomen en boetes uitgedeeld) en 2x bij Gemeente over 7 lang geparkeerde aanhangwagens ( handhavers hebben kentekens gecontroleerd, nu minder aanhangwagens en gedumpt vuil (is opgeruimd). Daar ben ik dus heel tevreden over.'*

# Onderhoud en belang groen



*Hoe vindt u het onderhoud van parken en plantsoenen?*



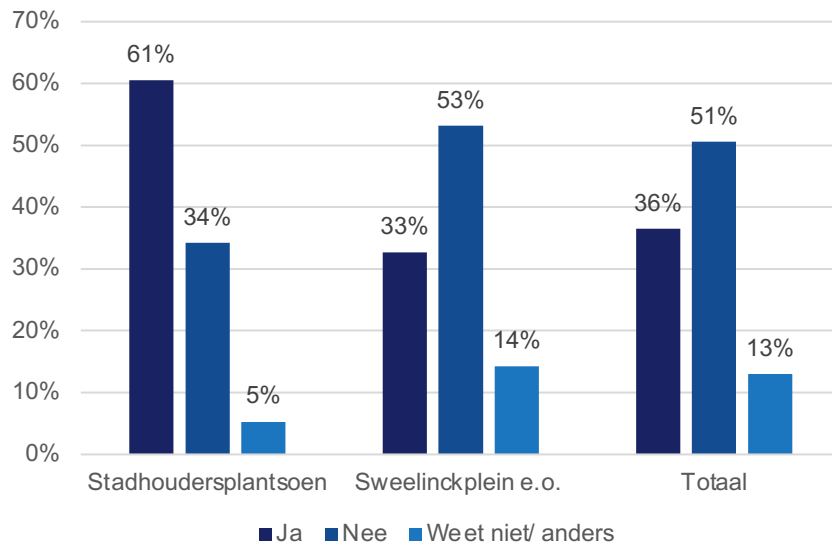
*Hoe belangrijk vindt u groen in de wijk?*

# Bewoners aan het woord

- *'Het groen aan de achterzijde Obrechtstraat (naast de tram baan (conradkade) is heel fijn, maar mag wel wat meer bijgehouden worden. Het verwilderd snel. In overleg met de bewoners valt er iets veel leuker van te maken.'*
- *'In het kader meer groen; mijn straat (Archimedesstraat) heeft geen bomen. Wat mij betreft een groot gemis aan een verder prachtige wijk.'*
- *'De gemeente heeft enkele bushokjes met sedum erop. Heel tof. Zoiets mag wel in de gehele gemeente.'*
- *'Liever veel steen en parkeerplekken vervangen door groen. Meer bomen op verhulstplein en in straten zelf.'*
- *'Beter onderhoud van honden losloop gebieden. Op dit moment staat het gras en planten tot boven mijn knieën en heeft mijn hond ontstoken ogen gehad omdat ze door dit hoge gras/planten loopt en nu de pollen vrij rond dwarrelen. Het zou fijn zijn als dit regelmatig word gesnoeid.'*

# Voorzieningen jeugd 0-12 jaar

- Meerdere mensen die 'ja' antwoorden schrijven in de toelichting 'mits Klein Tasmanië behouden blijft'.
- Als opties voor (meer) speelplekken worden genoemd: (een van de zijdes van) het Sweelinckplein, aan het Verhulstplein, het Stadhoudersplantsoen en de middenberm Stadhouderslaan. Ook schoolpleinen openstellen wordt geopperd.



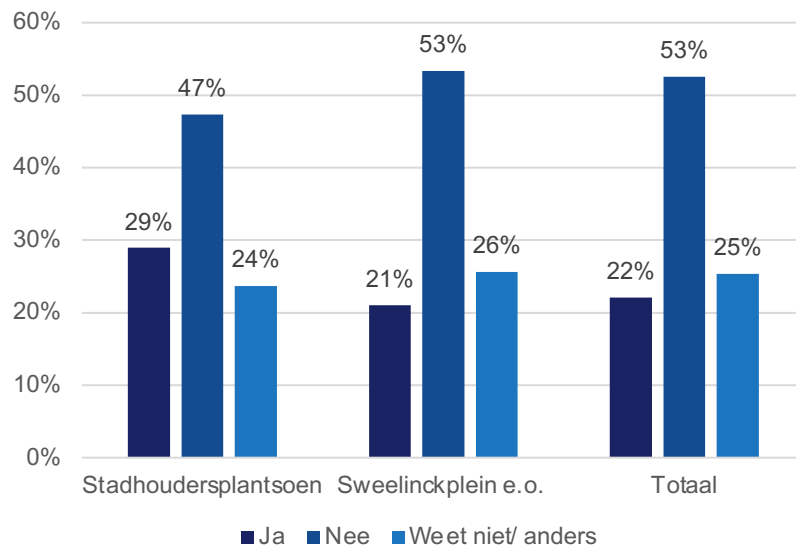
*Vindt u dat er genoeg speelplekken zijn voor 0-12 jaar in Duinoord? (Van huishoudens met kinderen)*

# Bewoners aan het woord

- *'I think there are enough playgrounds, but they seem to be constantly under threat and a bit run down.'*
- *'We are about to lose the little park Klein Tasmania which is a fantastic place for the kids to socialize but also to feel part of the community. It would be a tremendous loss if that park will be transformed into a bike parking.'*
- *'Pleinen zoals sunny cord en klein Tasmanie zijn enorm belangrijk voor de wijk om elkaar te kunnen ontmoeten en vlak bij huis buiten te kunnen zijn. Er zijn veel bovenwoningen in de Obrechtstraat en omliggende straten sommige ook klein. Die hebben buitenruimte nodig.'*
- *'De pleinen van de basisscholen zo groen mogelijk inrichten, met voldoende speeltoestellen en er voor zorgen, dat die toegankelijk zijn voor de kinderen in de wijk.'*

# Voorzieningen jeugd 12-18

- Als mogelijke plekken worden o.a. genoemd:  
Sweelinckplein, middenberm Statenlaan, langs Conradkade, naast Sunny Court, Eline Verepark, Schoolpleinen openstellen,
- Meningen verschillen; 'er is genoeg in andere wijken' versus 'dat is te ver weg'. Sweelinckplein: mensen willen er 'een museum van maken' versus 'laat jongeren het plein gebruiken'. Over jongeren: 'Ze worden onterecht weggejaagd' versus 'ze geven overlast'.



*Vindt u dat er genoeg voorzieningen (speel/ verblijfplek) zijn voor 12-18 jaar in Duinoord? (Van huishoudens met kinderen).*

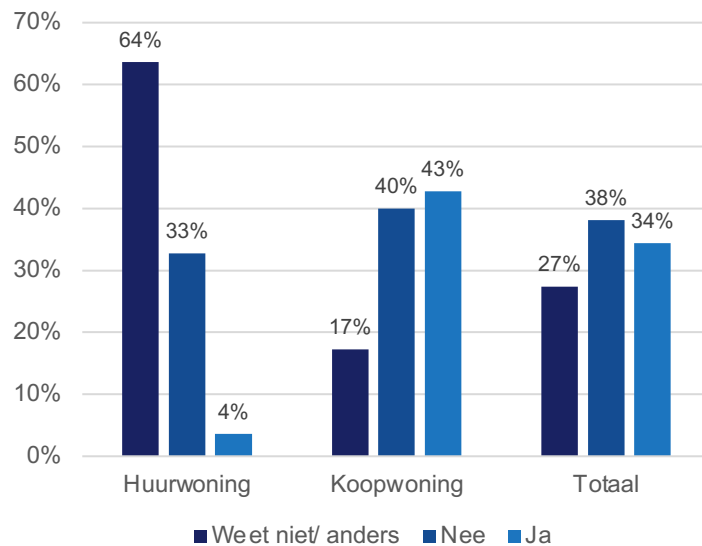
# Bewoners aan het woord

- *‘Daarvoor zijn volstrekt onvoldoende voorzieningen. Hier moet echt beter over worden nagedacht. Hopelijk vullen niet teveel ouderen deze enquête in waardoor dit punt onderbelicht blijft.’*
- *‘De Voetbalkooi aan de Kennedylaan is al een welkome aanvulling geweest! Het is er echter vaak druk. Jongere kinderen worden soms weggejaagd door oudere kinderen. Zet er bijvoorbeeld nog een naast.’*
- *‘Ze klitten toch samen op onverwachte plekken, bijvoorbeeld de bosjes van het stadhoudersplantsoen.’*
- *‘Jongeren worden te veel geweerd door buurtbewoners’*
- *‘I think that there is a need to build a park for doing sports such as, callisthenics... similar to fitness exercises. Old people also could use that type of equipment and machine. Olds and youngs could share those spaces.’*



# Duurzaamheid plannen

- Van de mensen die 'Nee' of 'Weet niet/ anders' invulden schrijft een deel dat ze al duurzaam wonen, o.a. nieuwbouw.
- Van de mensen die van plan zijn te gaan verduurzamen noemt bijna tweederde (63%) isolatie van het huis. De helft noemt zonnepanelen en 16% noemt alternatieven voor gas. In de toelichting wordt verder onder andere dubbel of triple glas genoemd, sedum, regentonnen en ventilatie/ WTW.



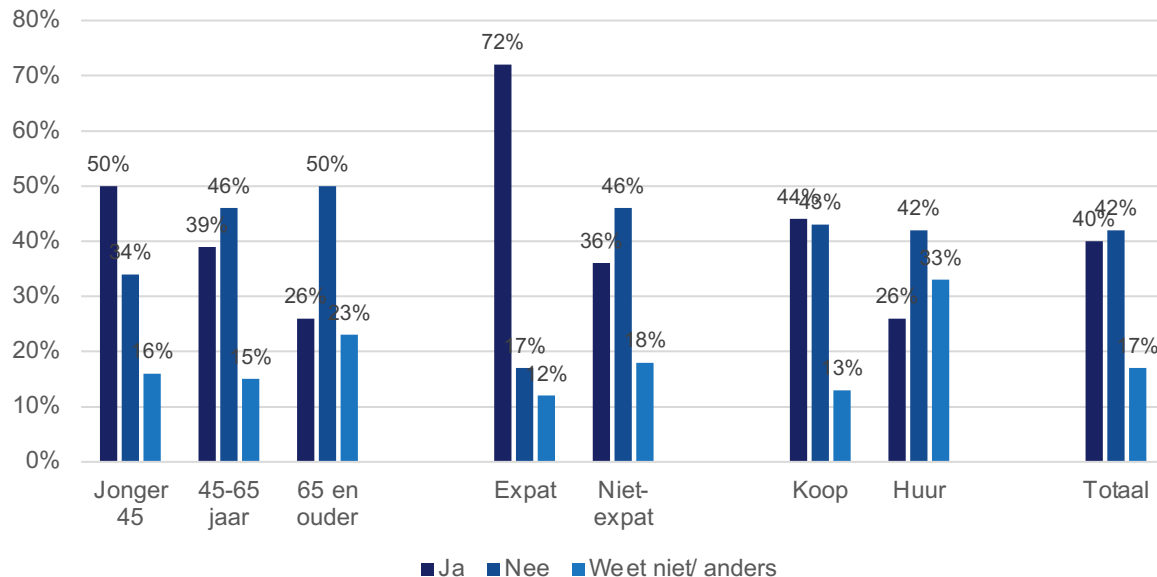
*Bent u of uw VvE van plan het komende jaar iets aan verduurzaming te doen?*

# Bewoners aan het woord

- *'Ik heb al veel gedaan (geïsoleerd dak, dubbelglas, zonnepanelen, geïsoleerde vloer), maar een warmtepomp gaat me te ver.'*
- *'Ik woon in een huurhuis en mijn huisbaas staat niet open voor gesprekken over verduurzaming'*
- *'Ik wacht af wat de overheid (gemeente, regio) voor initiatieven onderneemt deze oude huizen van het gas af te krijgen. Welke mogelijkheden zullen er straks zijn? Meer elektriciteit? Aansluiting op een warmtenet? ???????'*
- *'We have already taken some measures (hot water and electric solar panels), but we would strive to make our home even better eco-friendly. We would like to increase insulation further use and collect rainwater for watering the garden (we saw a neighbouring district is promoting this). We don't have our own car, so we try to hire electric cars as much as possible.'*

# Duurzaamheid informatie

- Van de mensen met plannen tot verduurzamen het komende jaar heeft de helft interesse in meer informatie.
- Van de mensen zonder plannen het komende jaar heeft eenderde behoefte aan meer informatie.



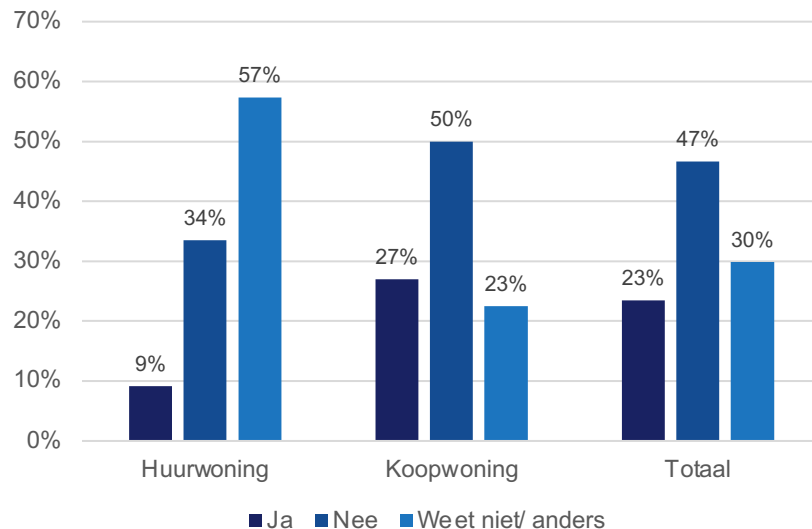
*Hebt u behoefte aan meer informatie over mogelijkheden tot verduurzaming aan of rond uw huis?*

# Bewoners aan het woord

- *'We zijn al deels bezig met isoleren en zonnepanelen. Ik mis echter visie van Den Haag, en concrete voorstellen. Bv of Duinoord van het gas af gaat op termijn, op waterstofgas, of stadswarmte, etc. Meer richting en begeleiding vanuit gemeente zou fijn zijn.'*
- *'Meeste van wat kan al gedaan, maar de ondersteuning met subsidies en ook wat is toegestaan is beperkt en/ of zeer omslachtig bij rijksmonumenten. Dat helpt en stimuleert niet.'*
- *'I have never thought of these options, but now that I know I would love to know more on how to create a sustainability plan'*
- *'Would be interested but lack the knowledge and skills'*

# Vergroenen

- Mensen die 'Nee' of 'Weet niet/ anders' invulden hebben geen mogelijkheden of hebben dat al gedaan. Meerdere huurders schrijven dat ze hun balkon groen hebben gemaakt.
- Van de mensen die van plan zijn te gaan vergroenen noemt 57% het vergroenen van de tuin (meer groen, minder tegels), 46% noemt groene daken en 43% geveltuintjes.



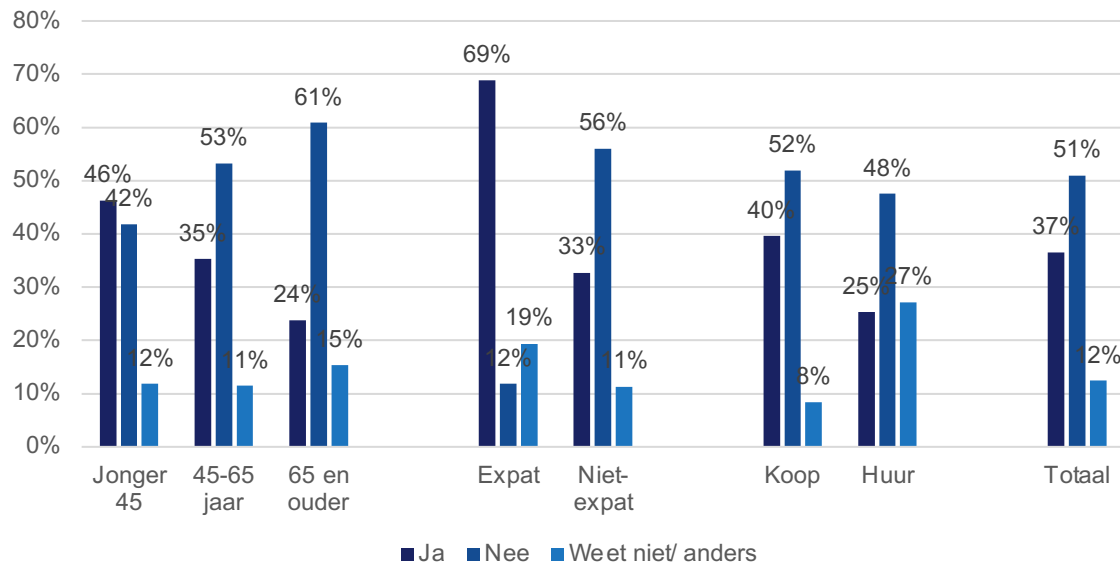
*Bent u of uw VvE van plan het komende jaar iets aan vergroening te doen?*

# Bewoners aan het woord

- *'Een groenere tuin dan de onze kan bijna niet.'*
- *'Ik woon op 1 hoog. Wellicht kan ik eens bij de onderbuurvrouw polsen over vergroening van de stoep.'*
- *'We hebben een jaar geleden met de gemeente een plantsoentje als buurtproject aangelegd. Heeeeel blij mee!'*
- *'Er wordt op het stadhoudersplantsoen/Verhulstplein een parkje aangelegd. Door de gemeente. maar het wordt meer steen dan park. Dus niet echt in lijn met het bovenstaande.'*
- *'Ik hoef geen geveltuintje, maar betreur het steeds als de zich bij de gevel vestigende paardebloemen etc ("onkruid") door iemand (gemeente of buurman?) verwijderd worden.'*

# Vergroenen informatie

- Van de mensen met plannen tot vergroenen het komende jaar heeft de 47% interesse in meer informatie.
- Van de mensen zonder plannen het komende jaar heeft 48% behoefte aan informatie.



*Hebt u behoefte aan meer informatie over mogelijkheden tot vergroening aan of rond uw huis?*

# Bewoners aan het woord

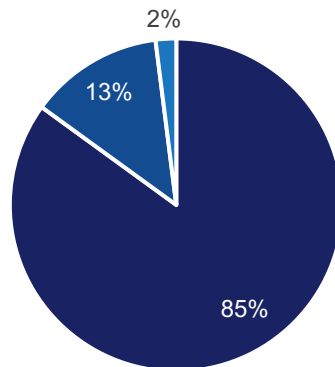
- *'Ik heb een huurhuis maar zou graag de stoep openbreken voor een tuintje, ik denk alleen niet dat dat mag.'*
- *'Misschien is een geveltuintje wel een goed idee. Mag je zomaar tegels weghalen dan?'*
- *'als huurder van een bovenetage ben ik me erg bewust van de risico's van hittestress. Ik ben mij nog aan het verdiepen in de mogelijkheden tot het vergroenen van het dak, maar wil hier niet zelf alle lasten voor dragen.'*
- *'Ik zou wel een groen sedum dak willen op de schuur, ipv grind, maar weet niet of het mogelijk is.'*
- *'Wij wonen in een etagewoning dus de mogelijkheden zijn in dit opzicht wat beperkt. We staan overigens wel open voor ideeën of creatieve oplossingen.'*



# Winkels

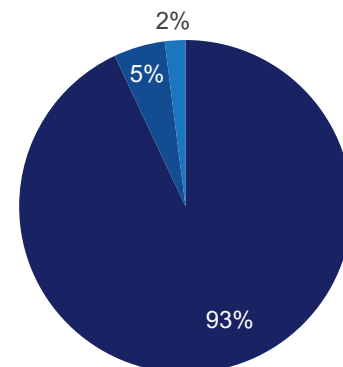
- De Reinkenstraat wordt gewaardeerd, mooi en divers, wel 'veel kappers en bakkers'. Een aantal mensen zouden het graag een voetgangersstraat zien.
- Valeriusstraat heeft 'minder leven', meer verkeer en kantoren.
- Enkele mensen missen een grote supermarkt in de wijk.

Stadhoudersplantsoen



■ Ja ■ Nee ■ Weet niet/ anders

Sweelinckplein e.o.



■ Ja ■ Nee ■ Weet niet/ anders

*Bent u tevreden over het winkelaanbod in Duinoord?*

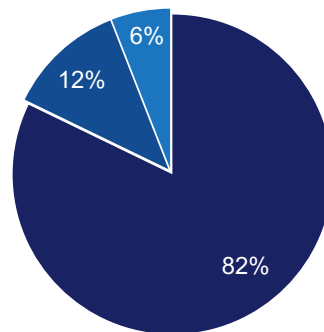
# Bewoners aan het woord

- *'De Valeriusstraat is niet heel aantrekkelijk met hypotheekadviseurs en makelaars.'*
- *'De Reinkenstraat is een prachtige winkelstraat met een gevarieerd aanbod.'*
- *'Prima aanbod in de Reinkenstraat en omgeving. Wellicht iets te veel kappers; een poelier zou een toevoeging zijn, net als een leuke kledingzaak.'*
- *'De Valeriusstraat heeft teveel kantoorruimten. Doordat de straat niet aantrekkelijk genoeg is voor winkeliers (weinig groen, geen winkels, teveel hardrijdend verkeer zonder verkeersdrempels), mis je een goeie doorloop vanaf de Fred en de Aert van der Goessstraat. Zonde!'*
- *'De Reinkenstraat is een kapperstraat geworden, vage avondwinkel, vishandel waar geen mens komt. 2 bakkers, 2 slaggers. Meer verscheidenheid in aanbod.'*

# HORECA

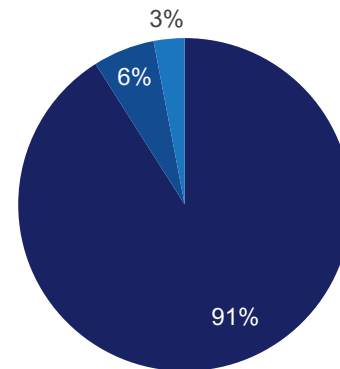
- In de toelichtingen geven mensen die ontevreden met name aan dat ze vinden dat er teveel HORECA is. Daarnaast wordt geluidsoverlast genoemd. Een paar mensen missen vegan restaurants.
- Over terrassen verschillen de meningen, er wordt genoemd dat ze parkeerplekken innemen (teveel en onveilig), anderen willen juist meer (zonnige) terrassen en willen er meer parkeerplekken voor opofferen.

Stadhoudersplantsoen



■ Ja ■ Nee ■ Weet niet/ anders

Sweelinckplein e.o.



■ Ja ■ Nee ■ Weet niet/ anders

*Bent u tevreden over het HORECA aanbod in Duinoord?*

# Bewoners aan het woord

- *'Aanbod is adequaat, maar de handhaving op overlast niet. Dit is een woonbuurt. We zitten niet op het Plein. Onze straat is geen muziektent.'*
- *'Er is veel te veel horeca inde Reinkenstraat gekomen. Het is langzamerhand een horeca-boulevard geworden i.p.v. een winkelstraat. De terrassen worden steeds groter en op meer plaatsen. Dit ten koste van parkeerplaatsen.'*
- *'Wanneer ik zou willen zou ik meer dan maand lang dagelijks in een andere en goede horecagelegenheid kunnen eten of bestellen. Dat is echt top!'*
- *'Please don't encourage more. We have some good ones already - these are enough'.*
- *'Tevreden zoals het nu is; nog een extra koffiebar in de Reinkenstraat zou te veel worden.'*
- *'ik was hiervoor woonachtig in een dorp; ben in een walhalla terecht gekomen!'*

# Gemiste voorzieningen

- Stallingen voor fietsen
- Gescheiden afval (papier, PMD) en textiel
- Een zwembad in de wijk
- Een buitensport faciliteit, fitnessstoestellen
- Tafeltennis
- Jeu de boules baan
- Een bioscoop, theater
- Een markt
- Openbare toiletten
- Meer openbare bankjes (voor uitrusten ouderen)
- Aanlegsteiger in het water

- Waterpunt
- Een plek om honden uit te laten
- Brievenbus
- Oplaadpalen
- Gemeenschappelijke tuin
- Drogist/ Boekhandel/ Bibliotheek (terug)
- Kinderboerderij
- Pakketafgiftepunt

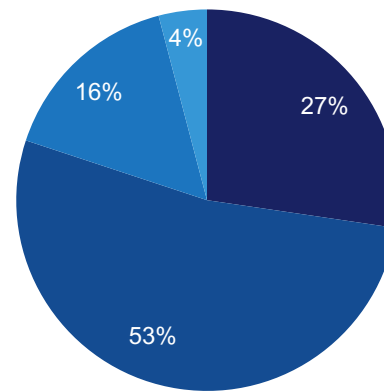
*NB. Dit is een selectie. Omdat de enquête door honderden mensen in ingevuld kan niet ieder antwoord in dit verslag opgenomen worden.*

# Bewoners aan het woord

- *'Bewaakte fietsenstalling met abonnement om (1) het fietsparkeerprobleem op de stoep en bij fietsnietjes aan te pakken en (2) een bewaakte stalplek te scheppen voor dure fietsen zoals elektrische (bak)fietsen. Ik koop nu geen bakfiets omdat ik hem nergens kwijt kan (op de stoep zetten zou de doorgang blokkeren).'*
- *'gelukkig is er nu een bibliotheek in het wijkcentrum die door vrijwilligers ingericht is en bemand wordt, maar ik vind het schandalig dat de openbare buurtbibliotheken wegbezuinigd zijn.'*
- *'We don't own a car, so we always travel zero carbon - I feel like we (and others like us) could be rewarded for this by being able to secure bike spaces which make our lives easier and more efficient (especially as we have young children). I don't like it when people who have one car or more complain about bikes on the pavement, because for some cyclists it is their only means of transport.'*
- *'Vuilcontainers ondergronds voor plastic. Die zijn er niet of nauwelijks dus gooi ik al het plastic in het gewone huisvuil'*

# Informatie voorziening

- Een aantal keer wordt genoemd dat de informatie voorziening verbeterd is de laatste tijd.
- Een paar mensen stellen dat informatie meer digitaal mag, ook om papier te sparen. Ook informatie in het Engels is een wens.
- Mensen die 'onvoldoende' aangeven: Informatie komt vaak (te) laat, mensen worden niet betrokken (als voorbeelden worden o.a. genoemd tram 16 en Willem Drees).



■ Goed                      ■ Voldoende  
■ Onvoldoende          ■ Weet niet/ anders

*Hoe vindt u over het algemeen de informatievoorziening vanuit de gemeente?*

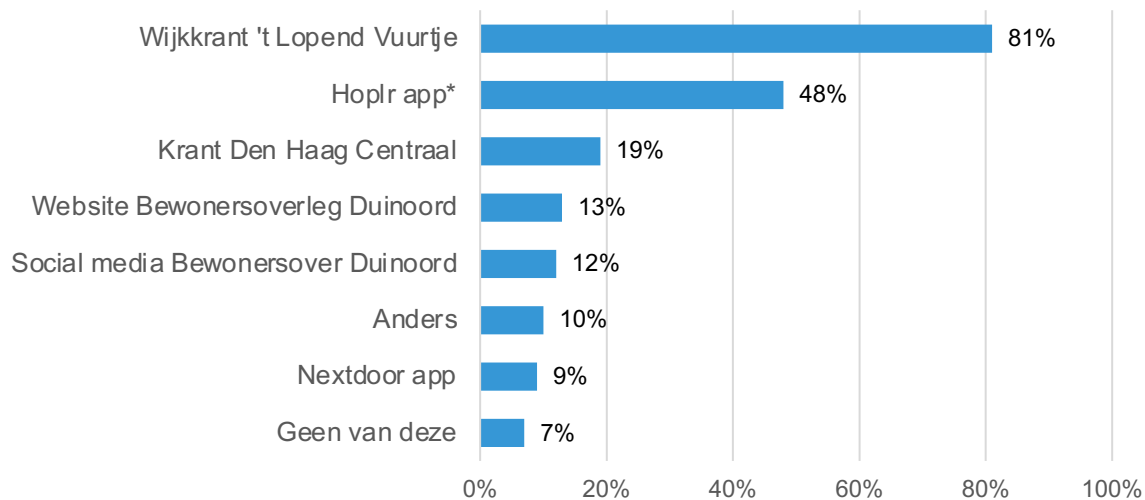
# Bewoners aan het woord

- *'We get information when decisions have been made or an info invitation with no real possibility to influence. VERY frustrating, some decisions have been really stupid like eenrichtingsverkeer at Conradkade to the wrong direction and parking at Suezkade'*
- *'De informatievoorziening is goed. De inspraakmogelijkheden zijn dat niet. Er wordt niet naar de burger geluisterd.'*
- *'Ik krijg met grote regelmaat brieven over nieuwe grote projecten.. dat wordt erg gewaardeerd.'*
- *'Stop sending mail through post for everything - so much paper is wasted!'*
- *'Info in English would be appreciated.'*
- *'Gemeente informeert niet of gebrekkig en houdt relevante informatie achter (bomenkap tram 16; Dreeshuis, plaatsen laadpalen. Veel stiekem zodat er geen last is van meedenkende burgers.'*



# Informatie bronnen

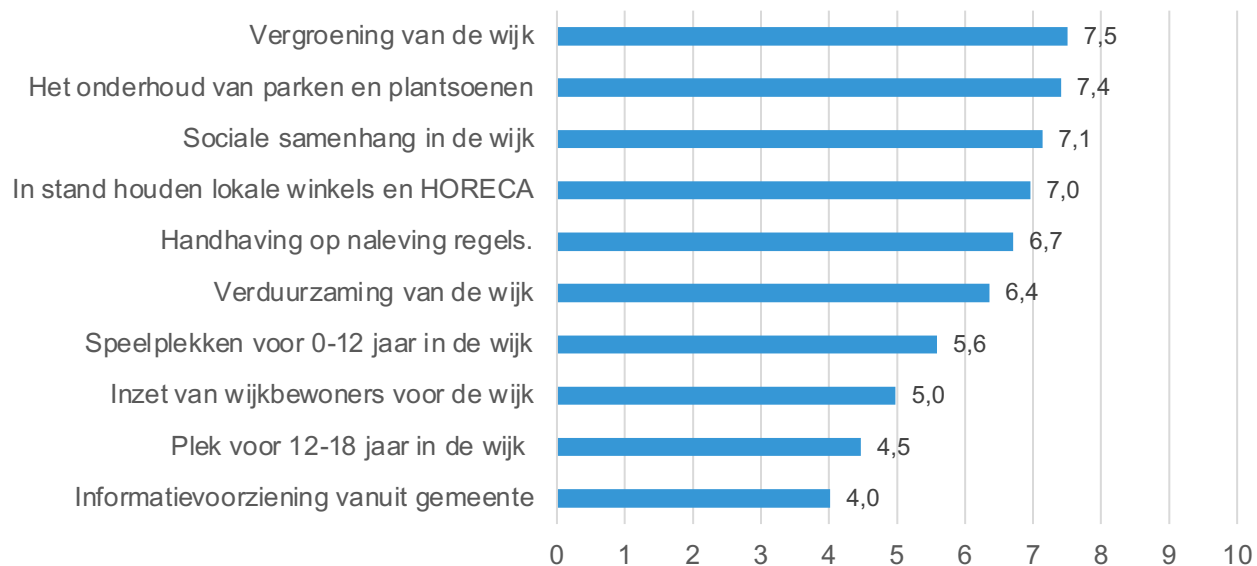
- Wijkkrant 't Lopend Vuurtje wordt door de 65-plussers het vaakst gelezen (93%), door 87% van de 45-65-jarigen en door 69% van deelnemers jonger dan 45 jaar.
- Niet-expats lezen de wijkkrant vaker (85%) dan expats (53%).



*Welk van de genoemde media gebruikt u om u te informeren over uw wijk?*

*\*Omdat de enquête via Hoplr is afgenomen is het goed mogelijk dat dit antwoord relatief vaak genoemd is.*

# Prioriteiten



*Prioriteitsscore.*

# Bewoners aan het woord

- *'Punt 1 op agenda: afzien van kappen bomen en verleggen rijbaan bij entree Duinoord als onderdeel van aanpassing tramlijn 16!!'*
- *'Het wordt echt tijd het hard rijden en parkeerproblemen aan te pakken. Wordt al jaren over gesproken, maar geen actie. Erg teleurstellend. Je voelt je hierdoor als bewoner ook niet serieus genomen.'*
- *'Het allerbelangrijkste de verkeers- en parkeerproblematiek moeten door de gemeente worden opgelost. Geen praatjes en nietszeggende rapporten, maar concrete acties en daden. Bovendien, ga nou eens handhaven op deze problematiek'*
- *'Eigenlijk vind ik ze allen even belangrijk'*

# Wilt u nog wat kwijt?

- Mensen noemen nogmaals eerder genoemde problemen: verkeersveiligheid, parkeerdruk, gebrek aan fietsenstalling, te weinig (gescheiden) afvalcontainers, verdwijnen Klein Tasmanië, geluidsoverlast auto's en motoren, hondenpoep etc.
- Het te hard rijden op grote wegen als Waldeck Pymontkade, Stadhouderslaan, en Kon. Emmakade leidt tot onveiligheid, ongelukken en lawaai.
- Consequenties fietsstraat Conradkade: o.a. veel sluipverkeer in te smalle straten en daaruitvolgende ruzies en schades aan auto's.
- Gemeente moet tweede auto ontmoedigen
- Graag een gerichte aanpak van de kades
- Huurwoningen met veel te hoge huurprijs
- Er is achterstallig onderhoud aan panden
- Ongelijke stoepen
- Gemeente moet tegeltax invoeren
- (Betaald) parkeertijden alleen in de avonden
- Het is een fijne wijk om in te wonen

*NB. Dit is een selectie. Omdat de enquête door honderden mensen in ingevuld kan niet ieder antwoord in dit verslag opgenomen worden.*